

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

Правила составления претензий
и исковых заявлений

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ
spb.spravedlivo.ru





ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Вы держите в руках брошюру, которая помогла уже тысячам людей отстоять свои права в борьбе с нерадивыми коммунальщиками и нерасторопными чиновниками.

Это полезная инструкция, в основу которой легла успешная практика нашего Центра защиты прав граждан в борьбе за справедливые тарифы и честную «коммуналку».

В наших Центрах мы стараемся дать вам самое эффективное оружие – знание своих прав.

Ведь приставить юриста к каждому жителю страны – невозможно. А вот «перевести на русский» мудреные формулировки законов, научить каждого держать в узде коммунальщиков, чтобы не переплачивать вдвое-втрое, помочь связаться с надзорными органами и проконтролировать решение проблемы – это вполне посильная задача для нас с вами.

Наши брошюры научат вас постоять за себя, превратив из беззащитных жертв в опытных бойцов.

Полезного вам чтения и новых коммунальных побед!

С уважением,
председатель партии **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ**
Сергей МИРОНОВ

ПЕТЕРБУРЖЦЫ!

В 2012 г. при региональном отделении партии **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ** в Санкт-Петербурге был создан экспертный совет по вопросам ЖКХ.

Работа совета посвящена разработке инструкций и алгоритмов, позволяющих бороться с незаконными коммунальными поборами, созданию Советов домов и помощи жильцам в отстаивании своих прав на получение качественных услуг от управляющих компаний.

При поддержке наших Центров жители Санкт-Петербурга проводят общие собрания, создают Советы домов, борются с точечными застройками и заставляют обслуживающие дом организации отчитываться за каждую потраченную копейку! Я уверена, что наши инструкции помогут Вам навести порядок в домах и дворах!



С уважением,
председатель экспертного совета по вопросам ЖКХ
ПП **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ** в Санкт-Петербурге
Надежда ТИХОНОВА



АДРЕСА ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Центр защиты прав граждан в Санкт-Петербурге	Ул. Рубинштейна, д. 20. Тел.: 8 (812) 612-12-90.	Пн.-пт.: 10.00-18.00. Обед: 13.00-14.00.
Центр защиты прав граждан в Василеостровском районе	Запись по телефону. Тел.: 8 (921) 964-04-02.	Вт.: 11.00-13.00. Чт.: 14.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Калининском районе	Ул. Демьяна Бедного, д. 19, 2-я парадная.	Ср.: 15.00-18.00.
Центр защиты прав граждан в Калининском районе	Пр. Просвещения, д. 99, лит. А. Тел.: 8 (812) 248-54-10.	Пн.-ср.: 10.00-18.00. Пт.: 10.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Кировском районе	Запись по телефону. Тел.: (950) 022-69-70.	Пн.-пт.: 9.00-18.00.
Центр защиты прав граждан в Колпинском районе	г. Колпино, ул. Карла Маркса, д. 13. Тел.: 8 (812) 461-74-64.	Пн.-пт.: 17.00-20.00.
Центр защиты прав граждан в Красногвардейском районе	Пр. Энергетиков, д. 24, лит. А, каб. 7. Тел.: 8 (812) 222-76-97.	Пн.-пт.: 10.30-17.30.
Центр защиты прав граждан в Красносельском районе	Ул. Тамбасова, д. 5, 2-й этаж. Тел.: 8 (812) 730-29-81.	Чт.: 14.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Кронштадтском районе	г. Кронштадт, ул. Ленина, д. 13, 2-й этаж. Тел.: 8 (950) 047-57-03.	Вт., чт.: 10.00-15.00. Пт.: 13.00-18.00. Сб.: 11.00-16.00
Центр защиты прав граждан в Курортном районе	г. Сестрорецк, ул. Воскова, д.4, лит. А. Тел.: 8 (911) 241-03-90.	Вт.: 12.00-15.00. Чт.: 15.00-18.00.
Центр защиты прав граждан в Московском районе	Московский пр., д. 107, каб. 202. Тел.: 718-53-83.	Пн.-пт.: 14.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Петроградском районе	Каменноостровский пр., д.26. Тел.: 8 (812) 346-00-90.	Пн., вт., чт., пт.: 11.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Петродворцовом районе	г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 22. Тел.: 8 (812) 702-75-84.	Пн.-пт.: 15.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Приморском районе	Комендантский пр., 27.к. 1. Тел.: 8 (812) 306-28-15.	Вт., ср., чт.: 11.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Пушкинском районе	г. Пушкин, Оранжерейная ул., д. 60. Тел.: 8 (812) 451-42-69.	Пн., пт., вс.: 16.00-20.00.

ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

Правила составления претензий и исковых заявлений

Для того, чтобы эффективно защитить свои права в суде, необходимо знать и уметь пользоваться нормами гражданского процессуального законодательства. Однако для граждан формулировки закона бывают сложными для восприятия, так как содержат множество специальных терминов, условий и оговорок.

Центр Защиты Прав Граждан подготовил для Вас полезную информацию на случай, если придется связаться с судебными тяжбами.

ПРЕТЕНЗИИ

Претензия — это заявление заинтересованного лица в соответствующий государственный орган, либо организацию, с целью предварительного (досудебного) урегулирования возникшего спора и (или) нарушения права.

Стоит отметить, что для расторжения любого договора, который Вас не устраивает, не нужно сразу подавать судебный иск. Любой судья укажет Вам на норму Гражданского кодекса, в которой законодатель предлагает урегулировать любой спор сначала в досудебном порядке. В суд необходимо выходить, если вы в течение 30 дней после доставки Вашей претензии противной стороне не получили ответа или получили отказ от добровольного удовлетворения Ваших требований.

По различным видам отношений (различным видам договоров) имеется свой максимальный срок предъявления претензии (смотри Гражданский Кодекс РФ — перевозка, подряд, аренда; смотри Кодекс Торгового Мореплавания, Кодекс Внутреннего Водного Транспорта, Устав Железнодорожного Транспорта).

Даже если претензионный порядок разрешения спора не предусмотрен договором между сторонами, претензия является универсальным способом показать в будущем судебном разбирательстве, что спорные моменты пытались

урегулировать без участия суда, так сказать, «полюбовно». То есть не редко бывает и так, что при отсутствии прямого указания на то, что до обращения в суд обязательно направить «противной» стороне претензию, и, естественно, когда такая претензия не направляется, судья может отправить стороны выполнять претензионный порядок.

Как составить и отправить грамотную претензию?

Любой документ предусматривает свою структуру. Она включает:

а) Преамбулу (вступительную часть), в ней заявитель описывает те отношения, в которые он вступил с «противной» стороной: когда, между какими сторонами заключен договор, что является предметом договора и каким способом исполняются обязательства по договору;

ООО «Ромашка»

ОГРН: 1137847061252; ИНН: 7813555354

КПП: 781301001

Фактический адрес: 197198, Санкт-Петербург, Малый проспект П.С., д. 5,
офис 205,

Генеральному директору Петрову Павлу Карповичу

От Макарова Максима Михайловича

Адрес регистрации: 197022, Санкт-Петербург, Инструментальная ул., д. 3, лит.
Б, оф. 1-Н,

Претензия

13 февраля 2014 года между ООО «Ромашка» и Макаровым Максимом Михайловичем был заключен договор подряда на выполнение работ по строительству загородного дома, который предусматривает возведение фундамента, стен и крыши, а также внутреннюю отделку.

б) «Тело» (описательную часть), в ней заявитель рассказывает, какие действия привели к нарушению его прав, и каким образом он хочет устранить указанные нарушения. В данной части необходимо максимально подробно описать канву событий, имеющих место после заключения договора и уплаты денежных средств.

Во исполнение настоящего договора, Макаров М.М. перечислил на счет ООО «Ромашка» денежные средства в размере 425 000 (четыреста двадцать пять тысяч) рублей, для выполнения следующих действий:

1. Монтажа фундамента: выкапывание котлована, армирование, заливка, сушка.
2. Монтаж каркаса и стен.
3. Монтаж кровли.

Данные работы по условиям договора ООО «Ромашка» обязалось произвести до 01 февраля 2015 года.

Макаров М.М. информирует Вас, что на 26 мая 2015 года ООО «Ромашка» произвело только формирование котлована, его засыпку песком и армирование. Однако даже на эти работы ООО «Ромашка» не предоставило Макарову М.М. акта приёмки выполненных работ, несмотря на то, что Макаровым М.М. два раза в письменном виде запрашивался вышеуказанный акт, а также информация о ходе работ и причинах увеличения сроков работ.

Ответов на запрос информации, а также акта приемки–передачи выполненных работ Макарову М.М. передано не было.

Считаю данные действия ООО «Ромашка» нарушением положений Гражданского кодекса, а также пункта договора, предусматривающего срок сдачи фундамента, стен, каркаса и кровли.

в) Требования (просительную часть), они содержат обусловленное неисполнением обязательств требование «противной» стороне, которые она обязана выполнить для устранения нарушений договора. Для устранения нарушений реально существует два способа: либо установить «противной» стороне срок для устранения недостатков в исполнении обязательств, с указанием какие обязательства не были исполнены и как (в соответствии с договором) исполнить их надлежащим образом, либо потребовать расторжения договора и возмещения убытков (то есть реального ущерба, например, тех денег, которые заявитель уплатил «противной» стороне за исполнение договора и упущенной выгоды, например, недополученной прибыли из-за действий «противной» стороны). В договоре могут быть предусмотрены конкретные санкции за неисполнение обязательств, как, например неустойка. Она рассчитывается отдельно от реального ущерба и упущенной выгоды. Если договором неустойка не установлена, то сумма штрафа за просрочку исполнения обязательств, а также за пользование чужими денежными средствами составляет 8,25 % от суммы просрочки, либо от незаконно удерживаемой суммы за каждый день просрочки, это т. н. Законная неустойка. Она установлена 395 статьей ГК РФ.

Существует формула для расчета законной неустойки: $S \cdot D \cdot 8,25 / 36000 = N$, где S – сумма денежных средств, которые были неправомерно удержаны, получены и (или) использованы противной стороной, D – количество дней, прошедшее с момента наступления срока исполнения обязательств «противной» стороной, N – сумма неустойки по 395 статье ГК РФ.

Таким же образом рассчитывается неустойка и по договору, только там фигурирует другая цифра процентной ставки за просрочку, именно та, которая написана в договоре.

В связи с вышеизложенным, руководствуясь условиями договора и п. 2 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, требую: расторгнуть договор подряда на выполнение работ по строительству загородного дома от 13 февраля 2014 года, и возместить Макарову М.М. реальный ущерб в размере 425 000 (четырехсот двадцати пяти тысяч) рублей, и проценты за пользование чужими денежными средствами.

26 мая 2015 года

Макаров М.М. _____

ИСКОВЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

В Центр Защиты Прав Граждан, обращаются люди с вопросами о составлении исковых заявлений в суды Общей Юрисдикции.

Иск, по сути дела, та же претензия, только с более жесткими правилами оформления и подачи. Поскольку иск подается и рассматривается судами, то есть компетентными государственными органами, созданными и работающими, именно для разрешения споров, процессуальный закон требует соблюдения определенных правил.

Если физическое лицо (гражданин) желает защитить свои права, ему следует обратиться сначала в организацию или к человеку, который нарушает эти права с претензией, а затем идти в суд общей юрисдикции.

Это: Мировые судьи и районные суды.

Иски в суды Общей юрисдикции подаются по правилам статей 131, 132 ГПК РФ.

Если спор касается, к примеру, исполнения договора, заключенного для личных нужд, такой спор подлежит рассмотрению в судах Общей юрисдикции.

Статья 131. Форма и содержание искового заявления

1. Исковое заявление подается в суд в письменной форме.
2. В исковом заявлении должны быть указаны:
 - 1) наименование суда, в который подается заявление;
 3. наименование истца, его место жительства или, если истцом является организация, ее место нахождения, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем;
 - 3) наименование ответчика, его место жительства или, если ответчиком является организация, ее место нахождения;
 - 4) в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования;
 - 5) обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - 6) цена иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;
 - 7) сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон;

8) перечень прилагаемых к заявлению документов.

В заявлении могут быть указаны номера телефонов, факсов, адреса электронной почты истца, его представителя, ответчика, иные сведения, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела, а также изложены ходатайства истца.

3. В исковом заявлении, предъявляемом прокурором в защиту интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований или в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, должно быть указано, в чем конкретно заключаются их интересы, какое право нарушено, а также должна содержаться ссылка на закон или иной нормативный правовой акт, предусматривающие способы защиты этих интересов.

В случае обращения прокурора в защиту законных интересов гражданина в заявлении должно содержаться обоснование невозможности предъявления иска самим гражданином либо указание на обращение гражданина к прокурору.

4. Исковое заявление подписывается истцом или его представителем при наличии у него полномочий на подписание заявления и предъявление его в суд.

Статья 132. Документы, прилагаемые к исковому заявлению

К исковому заявлению прилагаются:

его копии в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц;
документ, подтверждающий уплату государственной пошлины;
доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца;
документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют;
текст опубликованного нормативного правового акта в случае его оспаривания;
доказательство, подтверждающее выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок предусмотрен федеральным законом или договором;
расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем, с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц.

Суд общей Юрисдикции, в соответствии с правилами статьи 133 ГПК РФ выносит определение о принятии иска к производству в течение 5 дней с момента поступления материалов в суд.

Отследить принятие иска в суды общей юрисдикции можно на соответствующем сайте гражданского суда. Например, если дело было подано в Смольнинский районный суд города Санкт-Петербурга, то посмотреть приняли ли дело можно на сайте smolninsky.spb.sudrf.ru в разделе делопроизводство, или судопроизводство.

Если иск подается представителем от имени истца, то обязательно нужно приложить к комплекту документов доверенность, которая будет предусматривать все полномочия по представлению интересов в суде и иных государственных органах.

Структура искового заявления выглядит следующим образом:

1) «Шапка» и вступительная часть. Должна содержать реквизиты и адреса сторон и суда, цену иска, госпошлину. Начинаться исковое заявление должно с описания факта, послужившего началом отношений между сторонами.



Выборгский районный Суд города Санкт-Петербурга 194291, Санкт-Петербург, ул.Сантьяго-де-Куба, дом 3, корп. 3.
Истец: Шанава Давид Заурьевич, паспорт 40 07 005570, выдан 76 о/м Центрального района 12.09.2006, прописан по адресу: Спб, ул. 4-ая Советская дом 13, кв. 3
Ответчик: Геворян Амаяк Акопович, паспорт 4005 480967 выдан 19 о/м Выборгского района 16.02.2005, Проживает по адресу: Спб, Ул. Орбели 19, кв. 4
Цена иска: 171 000.00 рублей
Госпошлина: 4620.00 рублей

**Исковое заявление
о взыскании задолженности**

09.08.2014 Ответчик, Геворян Амаяк Акопович, получил денежную сумму в размере 150000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек от Истца, Шанавы Давида Зауровича, о чем свидетельствует Расписка (Приложение № 1).

2) Описательная часть. Описываются все факты, связанные со спором действия сторон, развитие отношений. Приводятся аргументы со ссылками на законодательство, практику, договор. Приводятся различные расчеты и т.п.

Согласно Расписке Ответчик обязуется вернуть денежные средства в полном объеме до 12.08.2014. В случае задержки платежа Ответчик обязуется выплатить дополнительно 0,5% от суммы задолженности в день.

Ответчик не вернул денежные средства, на 09.09.2014 задолженность осталось в полном объеме.

3) Заключительная, просительная часть. Тут делается вывод по описательной части. И то, что истец хочет от суда, то что он хочет видеть в решении.

На основании вышеизложенного и статей 3, 35, 131, 132 ГК РФ, прошу:

1) Взыскать с Ответчика сумму задолженности в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек;

2) Взыскать с ответчика штрафную неустойку в размере 21 000 (двадцать одна тысяча) рублей 00 копеек;

Расчет неустойки: 28дней * (0,005 * 150000) = 21000 рублей

3) Взыскать с ответчика сумму Госпошлины в размере:

Приложения:

Копия расписки от 09.08.2014 (2 экз. на 1 листе каждый)

Квитанция об оплате госпошлины (1 экз. на 1 листе)

Шанава Давид Заурьевич

«__» _____ 2014

Помните! Решение суда будет вынесено только по тем требованиям, которые присутствуют в иске. Поэтому всегда составляйте просительную часть наиболее полно.

Суды принимают заявления под отметку на копии искового заявления для истцовой стороны.

В суды Общей юрисдикции отправляется два пакета, то есть два иска и два комплекта приложений, которые суд самостоятельно доводит до сведения Ответчика.

Государственная пошлина уплачивается на бюджетный счет соответствующего суда. Пошлина — это «вознаграждение» суда за рассмотрение им Вашего иска. Рассчитывается она от размера суммы иска, так как любой имущественный иск подлежит оценке.

Размер пошлины и особенности ее уплаты установлены статьями 333.19 — 333.22 НК РФ.

Рассчитать государственную пошлину нам поможет официальный сайт суда Общей юрисдикции, в разделе «государственная пошлина» - «калькулятор/расчет».

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



**I практическая выставка-конференция
«Региональные проблемы ЖКХ:
защити свой дом с нами!»
25-26 ноября 2015 г.**

Телефон горячей линии
8 (812) 612-12-90



В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!