

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



# УБОРКА ЛЕСТНИЧНЫХ КЛЕТОК

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан  
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ  
[spb.spravedlivo.ru](http://spb.spravedlivo.ru)





## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Вы держите в руках брошюру, которая помогла уже тысячам людей отстоять свои права в борьбе с нерадивыми коммунальщиками и нерасторопными чиновниками.

Это полезная инструкция, в основу которой легла успешная практика нашего Центра защиты прав граждан в борьбе за справедливые тарифы и честную «коммуналку».

В наших Центрах мы стараемся дать вам самое эффективное оружие – знание своих прав.

Ведь приставить юриста к каждому жителю страны – невозможно. А вот «перевести на русский» мудреные формулировки законов, научить каждого держать в узде коммунальщиков, чтобы не переплачивать вдвое-втрое, помочь связаться с надзорными органами и проконтролировать решение проблемы – это вполне посильная задача для нас с вами.

Наши брошюры научат вас постоять за себя, превратив из беззащитных жертв в опытных бойцов.

Полезного вам чтения и новых коммунальных побед!

С уважением,  
председатель партии **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ**  
**Сергей МИРОНОВ**

## ПЕТЕРБУРЖЦЫ!

В 2012 г. при региональном отделении партии **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ** в Санкт-Петербурге был создан экспертный совет по вопросам ЖКХ.

Работа совета посвящена разработке инструкций и алгоритмов, позволяющих бороться с незаконными коммунальными поборами, созданию Советов домов и помощи жильцам в отстаивании своих прав на получение качественных услуг от управляющих компаний.

При поддержке наших Центров жители Санкт-Петербурга проводят общие собрания, создают Советы домов, борются с точечными застройками и заставляют обслуживающие дом организации отчитываться за каждую потраченную копейку! Я уверена, что наши инструкции помогут Вам навести порядок в домах и дворах!



С уважением,  
председатель экспертного совета по вопросам ЖКХ  
ПП **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ** в Санкт-Петербурге  
**Надежда ТИХОНОВА**



## АДРЕСА ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

<b>Центр защиты прав граждан в Санкт-Петербурге</b>	Ул. Рубинштейна, д. 20. Тел.: 8 (812) 612-12-90.	Пн.-пт.: 10.00-18.00. Обед: 13.00-14.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Василеостровском районе</b>	Запись по телефону. Тел.: 8 (921) 964-04-02.	Вт.: 11.00-13.00. Чт.: 14.00-17.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Калининском районе</b>	Ул. Демьяна Бедного, д. 19, 2-я парадная.	Ср.: 15.00-18.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Калининском районе</b>	Пр. Просвещения, д. 99, лит. А. Тел.: 8 (812) 248-54-10.	Пн.-ср.: 10.00-18.00. Пт.: 10.00-17.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Кировском районе</b>	Запись по телефону. Тел.: (950) 022-69-70.	Пн.-пт.: 9.00-18.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Колпинском районе</b>	г. Колпино, ул. Карла Маркса, д. 13. Тел.: 8 (812) 461-74-64.	Пн.-пт.: 17.00-20.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Красногвардейском районе</b>	Пр. Энергетиков, д. 24, лит. А, каб. 7. Тел.: 8 (812) 222-76-97.	Пн.-пт.: 10.30-17.30.
<b>Центр защиты прав граждан в Красносельском районе</b>	Ул. Тамбасова, д. 5, 2-й этаж. Тел.: 8 (812) 730-29-81.	Чт.: 14.00-19.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Кронштадтском районе</b>	г. Кронштадт, ул. Ленина, д. 13, 2-й этаж. Тел.: 8 (950) 047-57-03.	Вт., чт.: 10.00-15.00. Пт.: 13.00-18.00. Сб.: 11.00-16.00
<b>Центр защиты прав граждан в Курортном районе</b>	г. Сестрорецк, ул. Воскова, д.4, лит. А. Тел.: 8 (911) 241-03-90.	Вт.: 12.00-15.00. Чт.: 15.00-18.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Московском районе</b>	Московский пр., д. 107, каб. 202. Тел.: 718-53-83.	Пн.-пт.: 14.00-19.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Петроградском районе</b>	Каменноостровский пр., д.26. Тел.: 8 (812) 346-00-90.	Пн., вт., чт., пт.: 11.00-17.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Петродворцовом районе</b>	г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 22. Тел.: 8 (812) 702-75-84.	Пн.-пт.: 15.00-19.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Приморском районе</b>	Комендантский пр., 27.к. 1. Тел.: 8 (812) 306-28-15.	Вт., ср., чт.: 11.00-17.00.
<b>Центр защиты прав граждан в Пушкинском районе</b>	г. Пушкин, Оранжерейная ул., д. 60. Тел.: 8 (812) 451-42-69.	Пн., пт., вс.: 16.00-20.00.

# Уборка лестничных клеток

## Как отследить регулярность уборки в парадных и исправить ситуацию?

Согласно Жилищному кодексу, собственники квартир являются обладателями и общедомового имущества пропорционального метражу квартиры. Поэтому жители дома выбирают управляющую компанию, которая следит за уборкой лестничных клеток, вывозом твердых бытовых отходов и т. д.

Управляющая компания обязана в каждой парадной на информационном стенде вывесить график уборки лестничных клеток, согласно ст. 4.8.14. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, (утв. постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170), должна быть обеспечена регулярная уборка лестничных клеток: обметание окон, подоконников, отопительных приборов — не реже 1 раза в 5 дней; стены — не менее 2 раз в месяц; мытье — не реже 1 раза в месяц (согласно Постановлению Госстроя РФ от 22.08.2000 №191).

Вид работы	Вид оборудования на лестничных клетках			
	оборудование отсутствует	мусоропровод	лифт	лифт и мусоропровод
Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей	Ежедневно	Ежедневно	Ежедневно	Ежедневно
Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	3 раза в неделю	3 раза в неделю	1 раз в неделю	2 раза в неделю
Влажное подметание мест перед загрузочными камерами мусоропроводов		Ежедневно		Ежедневно
Мытье пола кабины лифта			Ежедневно	Ежедневно
Влажная протирка стен, дверей, плафонов и потолков кабины лифта			2 раза в месяц	2 раза в месяц
Мытье лестничных площадок и маршей нижних трех этажей	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц
Мытье лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	2 раза в месяц	2 раза в месяц	1 раз в месяц	2 раза в месяц
Обметание пыли с потолков	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Влажная протирка стен, дверей, плафонов на лестничных клетках, оконных решеток, чердачных лестниц, шкафов для электросчетчиков и слаботочных устройств, почтовых ящиков	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Влажная протирка подоконников, отопительных приборов	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год
Мытье окон	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год
Очистка металлической решетки и прямка. Уборка площадки перед входом в подъезд	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю

**Мы предлагаем вам пошаговую инструкцию, как заставить управляющую компанию убирать в парадной вовремя!**

**Шаг 1.** В счете на оплату жилищных, коммунальных и прочих платежей указан телефон диспетчерской службы по которому собственники/наниматели могут звонить и оставлять заявки на ремонт или в чрезвычайных ситуациях. По указанному телефону и по телефону 004 в случае, если уборка лестничной клетки не производилась длительное время, следует позвонить и сообщить о грязном подъезде. При этом запишите дату и время обращения, фамилию диспетчера и номер, под которым зарегистрировано ваше обращение. Диспетчерская служба в течение 2 часов должна выйти на место и составить акт, согласно Постановлению Правительства от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых». Чаще управляющие компании на такие заявки акт не составляют, но производят уборку.

Если в течение 2 суток управляющая компания, не произвела влажную уборку лестничной клетки, то необходимо написать жалобу на некачественное предоставление услуг в Государственную Жилищную Инспекцию.

**Шаг 2.** Жалобу в Государственную Жилищную Инспекцию необходимо отправить заказным письмом с уведомлением (типовая жалоба прилагается).

**Шаг 3.** Если Вас не устраивает качество обслуживания, то Вы вправе обратиться в управляющую компанию с требованием произведения перерасчета за услугу, которая не была предоставлена, руководствуясь положением закона «О защите прав потребителей». Если перерасчет не будет сделан, то вы можете обратиться в Государственную Жилищную Инспекцию, Прокуратуру, суд.

**Шаг 4.** Ответственные собственники создают советы домов не только для контроля качества обслуживания, но и для сохранения/контроля денежных средств, которые Вы платите управляющей компании. Семинары по созданию Советов Домов проводит Центр защиты прав граждан.

Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга  
190068, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., 68,  
Начальнику Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга

от

\_\_\_\_\_  
проживающего(й) по адресу: \_\_\_\_\_, Санкт-Петербург,  
\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

Я состою в договорных отношениях с ООО «Жилкомсервис № \_\_\_\_\_ района» и являюсь добросовестным плательщиком.

Согласно Жилищному Кодексу РФ, Правилам содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ 13 августа 2006г. № 491, а также Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда, (утв. постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170), управляющая организация обязана содержать общее имущество собственников в надлежащем состоянии.

В соответствии с пунктом 11 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ 13 августа 2006г. № 491 «содержание общего имущества в зависимости от состава, конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества, а также в зависимости от геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома включает в себя уборку и санитарно-гигиеническую очистку помещений общего пользования». В соответствии с пунктом 1.8. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, (утв. постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170), техническая эксплуатация жилищного фонда включает в себя в том числе санитарное содержание — уборку мест общего пользования. Управляющая организация выполняет уборку лестничных клеток некачественно.

На основании статьи 5 Постановления Правительства РФ от 26 сентября 1994 года №1086 «О государственной жилищной инспекции в Российской Федерации» гласит: «органы государственной жилищной инспекции осуществляют контроль за техническим состоянием жилищного фонда и его инженерного оборудования, своевременным выполнением работ по его содержанию и ремонту, а также за санитарным состоянием помещений жилищного фонда, прошу организовать выездную комиссию для проверки изложенных фактов.

На основании Постановления Правительства РФ от 26 сентября 1994 года №1086 «О государственной жилищной инспекции в Российской Федерации» прошу: выдать предписание о выполнении необходимых мероприятий и работ, установить сроки их исполнения.

Если мои права были нарушены, то прошу установить и привлечь виновные лица к административной ответственности на основании статьи 7.22 КоАП РФ

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

# КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



**I практическая выставка-конференция  
«Региональные проблемы ЖКХ:  
защити свой дом с нами!»  
25-26 ноября 2015 г.**

Телефон горячей линии  
**8 (812) 612-12-90**



**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**