

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



ПЕРЕРАСЧЕТ ПО УСЛУГЕ «ОТОПЛЕНИЕ»

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»
spb.spravedlivo.ru





ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Вы держите в руках брошюру, которая помогла уже тысячам людей отстоять свои права в борьбе с нерадивыми коммунальщиками и нерасторопными чиновниками.

Это полезная инструкция, в основу которой легла успешная практика нашего Центра защиты прав граждан в борьбе за справедливые тарифы и честную «коммуналку».

В наших Центрах мы стараемся дать вам самое эффективное оружие – знание своих прав.

Ведь приставить юриста к каждому жителю страны – невозможно. А вот «перевести на русский» мудреные формулировки законов, научить каждого держать в узде коммунальщиков, чтобы не переплачивать вдвое-втрое, помочь связаться с надзорными органами и проконтролировать решение проблемы – это вполне посильная задача для нас с вами.

Наши брошюры научат вас постоять за себя, превратив из беззащитных жертв в опытных бойцов.

Полезного вам чтения и новых коммунальных побед!

С уважением,
председатель партии **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ**
Сергей МИРОНОВ

ПЕТЕРБУРЖЦЫ!

В 2012 г. при региональном отделении партии **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ** в Санкт-Петербурге был создан экспертный совет по вопросам ЖКХ.

Работа совета посвящена разработке инструкций и алгоритмов, позволяющих бороться с незаконными коммунальными поборами, созданию Советов домов и помощи жильцам в отстаивании своих прав на получение качественных услуг от управляющих компаний.

При поддержке наших Центров жители Санкт-Петербурга проводят общие собрания, создают Советы домов, борются с точечными застройками и заставляют обслуживающие дом организации отчитываться за каждую потраченную копейку! Я уверена, что наши инструкции помогут Вам навести порядок в домах и дворах!



С уважением,
председатель экспертного совета по вопросам ЖКХ
ПП **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ** в Санкт-Петербурге
Надежда ТИХОНОВА



АДРЕСА ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Центр защиты прав граждан в Санкт-Петербурге	Ул. Рубинштейна, д. 20. Тел.: 8 (812) 612-12-90.	Пн.-пт.: 10.00-18.00. Обед: 13.00-14.00.
Центр защиты прав граждан в Санкт-Петербурге	Ул. Республиканская, д. 6. Тел.: 8 (812) 309-72-67.	Пн.-пт.: 10.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Василеостровском районе	Запись по телефону. Тел.: 8 (921) 964-04-02.	Вт.: 11.00-13.00. Чт.: 14.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Калининском районе	Ул. Демьяна Бедного, д. 19, 2-я парадная.	Ср.: 15.00-18.00.
Центр защиты прав граждан в Калининском районе	Пр. Просвещения, д. 99, лит. А. Тел.: 8 (812) 248-54-10.	Пн.-ср.: 10.00-18.00. Пт.: 10.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Кировском районе	Запись по телефону. Тел.: (950) 022-69-70.	Пн.-пт.: 9.00-18.00.
Центр защиты прав граждан в Колпинском районе	г. Колпино, ул. Карла Маркса, д. 13. Тел.: 8 (812) 461-74-64.	Пн.-пт.: 17.00-20.00.
Центр защиты прав граждан в Красногвардейском районе	Пр. Энергетиков, д. 24, лит. А, каб. 7. Тел.: 8 (812) 222-76-97.	Пн.-пт.: 10.30-17.30.
Центр защиты прав граждан в Красносельском районе	Ул. Тамбасова, д. 5, 2-й этаж. Тел.: 8 (812) 730-29-81.	Чт.: 14.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Кронштадтском районе	г. Кронштадт, ул. Ленина, д. 13, 2-й этаж. Тел.: 8 (950) 047-57-03.	Вт., чт.: 10.00-15.00. Пт.: 13.00-18.00. Сб.: 11.00-16.00
Центр защиты прав граждан в Курортном районе	г. Сестрорецк, ул. Воскова, д.4, лит. А. Тел.: 8 (911) 241-03-90.	Вт.: 12.00-15.00. Чт.: 15.00-18.00.
Центр защиты прав граждан в Московском районе	Московский пр., д. 107, каб. 202. Тел.: 718-53-83.	Пн.-пт.: 14.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Невском районе	Ул. Коллонтай, д. 23/1. Тел.: 984-24-96.	Пн.-пт.: 11.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Петроградском районе	Каменноостровский пр., д.26. Тел.: 8 (812) 346-00-90.	Пн., вт., чт., пт.: 11.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Петродворцовом районе	г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 22. Тел.: 8 (812) 702-75-84.	Пн., вт.: 12.00-16.00. Ср.: 15.00-19.00.
Центр защиты прав граждан в Приморском районе	Комендантский пр., 27.к. 1. Тел.: 8 (812) 306-28-15.	Вт., ср., чт.: 11.00-17.00.
Центр защиты прав граждан в Пушкинском районе	г. Пушкин, Оранжерейная ул., д. 60. Тел.: 8 (812) 451-42-69.	Пн., пт., вс.: 16.00-20.00.

ПЕРЕРАСЧЕТ ПО УСЛУГЕ «ОТОПЛЕНИЕ»

После массовых жалоб граждан на рост платы за отопление в феврале 2016 г. большое количество жителей обращалось в разные организации для проведения проверки начислений. Исполнители коммунальных услуг (управляющие организации, ТСЖ, ЖСК) не признаются в подтасовке цифр.

Наиболее вероятной причиной возникновения anomalно крупных платежей (с учетом законности повышения, как такового, ввиду холодного января) могли стать завышения исполнителями показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии.

Для проведения собственного расследования необходимо воспользоваться своим правом на получение информации о показаниях приборов учета от ресурсоснабжающей организации, которое закреплено в стандартах раскрытия информации.

В Санкт-Петербурге существуют две крупнейшие теплоснабжающие организации (они перечислены в образце заявления). Уточнить, какая из них снабжает ваш дом теплом, можно по телефону аварийно-диспетчерской службы (указана на счете-квитанции), или в предполагаемой теплоснабжающей организации по телефону, указанному в образце заявления. Если сомнения все же остались, лучше написать запрос в обе компании.

В ответе теплоснабжающая организация пришлет документы. По ним возможно будет сравнить показания общедомового прибора учета тепловой энергии по версии исполнителя (указаны в табличной части ежемесячного счета-квитанции) и по версии ресурсоснабжающей организации. Если будут выявлены расхождения, смело требуйте перерасчета. Для этого необходимо обратиться с соответствующим обращением (см. приложение) и сопроводить их копиями обличающих обман исполнителя документов.

Если вы испытываете трудности со сравнением показаний приборов учета, обращайтесь в Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия!» по адресу: Республиканская ул., д. 6 (станция метро «Новочеркасская»), тел.: 8 (812) 309-72-67.

ВНИМАНИЕ! Заявления, претензии необходимо подавать в двух экземплярах, на одном из которых ставится отметка о принятии адресатом. В случае невозможности подать обращение лично, его можно отправить по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении.

ОАО «ТГК-1» в Санкт Петербурге
197198, Санкт Петербург, БЦ «Арсенал-Холл»
пр. Добролюбова, 16. лит.А
8 (812) 901-36-06

ИЛИ
Государственное унитарное предприятие
«Топливо-энергетический комплекс Санкт-Петербурга»
190000, Россия, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д.12, литер А.
8 (812) 334-30-80

От _____

Тел. _____

Заявление

На основании статьи 29 Конституции Российской Федерации, статей 3 и 8
Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
пунктов 3, 19 (пп. Л) Стандартов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 5 июля
2013 г. N 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями,
теплосетевыми организациями и органами регулирования» прошу направить следующие
сведения:

§ об объеме тепловой энергии, отпускаемой потребителям, в том числе об объемах,
отпущенных по приборам учета, установленным в доме заявителя за период с 1 октября 2015 года
по настоящее время

Прошу ответить мне письменно в установленный законодательством срок.

«_» _____ 201_ г.

(Ф.И.О., подпись)

Получатель: Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга
195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.68

Получатель: _____

(указать исполнителя услуг – Управляющую организацию, ТСЖ, ЖСК)

От _____

Тел. _____

Жалоба

В отопительном сезоне 2015-2016 года нам были выставлены завышенные счета за отопление вышеназванным исполнителем коммунальных услуг.

_____ нами получены документы от ресурсоснабжающей организации, исходя из которых Исполнитель в крупных размерах произвольно завышал начисление платы за отопление по сравнению с показаниями общедомовых приборов учета тепловой энергии.

В соответствии со ст. 20 ЖК РФ, п. 1. под государственным жилищным надзором понимаются деятельность уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований к использованию и сохранности жилищного фонда в том числе требований к использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах,

В соответствии с административным регламентом Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга по исполнению государственной функции по осуществлению регионального государственного жилищного надзора (14 февраля 2014 года N 4-р) п. 1.4., абзац второй, предметом проверок является соблюдение органами власти, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами:

Обязательных требований:

к определению размера и внесению платы за коммунальные услуги;

Просим жилищную инспекцию провести проверку изложенных фактов и в случае выявления нарушений, обязательных требований к определению размера и внесению платы за коммунальные услуги, привлечь виновных лиц к ответственности.

Просим Исполнителя коммунальных услуг в добровольном порядке произвести перерасчет платы за отопление.

Приложение 1: документы от ресурсоснабжающей организации

Приложение 2: копия квитанций

« _ » _____ 201_ г.



КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



**I практическая выставка-конференция
«Региональные проблемы ЖКХ:
защити свой дом с нами!»
25-26 ноября 2015 г.**

Телефон горячей линии
8 (812) 612-12-90



В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!